



Zpráva o vyřízených peticích a stížnostech za rok 2021

V souladu s článkem X. odst. 2 směrnice Rady města Litoměřice č. 1/2020 „Pravidla pro přijímání a vyřizování peticí a stížností“ ze dne 2. 3. 2020, předkládá odbor Kancelář starosty a tajemníka (dále jen „KSaT“) souhrnnou zprávu o přijatých a vyřízených peticích a stížnostech.

Celkový počet přijatých a evidovaných podání **za rok 2021 činil 35**. Z uvedeného počtu bylo **34 stížností a 1 petice**. V mezích počtů stížností za roky 2018 až 2020 se nejedná o významný nárůst, i když oproti loňskému roku se počet zvýšil o 4 podání, viz tabulka.

Občané kromě **osobních podání** na podatelnu úřadu (**10 podání**) využívají možnosti podávat svá podání elektronickou cestou; za rok 2021 evidujeme **15 podání zaslaných e-mailem a 4 podání zaslaná datovou schránkou**. Lze se domnívat, že snadnost podání stížnosti mailem je příčinou setrvalého vyššího počtu stížností.

V roce 2021 byla podána **1 anonymní stížnost**, v dalších 4 případech se jednalo o stížnosti zaslané e-mailem z adresy obsahující možné příjmení stěžovatele. Na tyto mailové adresy byly zaslány odpovědi.

Některé stížností byly **řešeny opakovaně**, např. rušení nočního klidu u diskotéky Luna, stížnost SVJ Kubínova na nedostatečné zabezpečení svahu proti sjíždění nebo dopravní řešení v lokalitě ulic Dalimilova, Nerudova a Husova. Někteří stěžovatelé vyjádřili nespokojenost s vyřízením stížnosti. Jednalo se zejména o výše uvedené případy. Žádná stížnost **nebyla postoupena Krajskému úřadu Ústeckého kraje**, naopak jsme obdrželi od krajského úřadu stížnost adresovanou úřadu, která se týkala odboru životního prostředí – nevydání zraněného psa údajnému majiteli.

KSaT eviduje za rok 2021 pouze **1 petici**, která z hlediska obsahu a formy splnila veškeré náležitosti dle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním. **Je to stejný počet jako v roce 2020**. Petice se týkala povolení stavebních úprav budovy skladu v ulici 28. října na rodinné domy s bytovými jednotkami. Občané se obávali narušení kvality prostředí v této lokalitě. Petici projednala rada města a petentům odpověděly dotčené odbory MěÚ, zejména stavební úřad.

Některé stížnosti jsou podávány opakovaně každý rok, jedná se např. o rušení nočního klidu, v roce 2021 to bylo 6 stížností (5 v roce 2021), na dopravu a parkování (6 stížností), na strážníky Městské policie (6 stížností), nově jsme zaznamenali 4 stížnosti na neposečenou trávu.

Převažují stížnosti neoprávněné, v uplynulém roce bylo 7 stížností vyhodnoceno jako oprávněné alespoň částečně. Posouzení oprávněnosti stížnosti vychází z toho, zda popisovaný stav odpovídá skutečnosti, nikoli ze zavinění města nebo úřadu. Ve 4 případech nedošlo k zanedbání povinností zaměstnanců města i když stížnost byla oprávněná. Ve 3 případech se jednalo o částečné pochybení na straně města, kdy **pochybil operátor městské**



policie, OSNMM při vyúčtování služeb nájemci a OÚR při neřešení neoprávněného záboru veřejného prostranství.

Z evidence stížností za rok 2021 vyplývá, že **nejčastěji si občané stěžovali na dopravu a parkování, rušení nočního klidu a na strážníky městské policie.** Další stížnosti jsou velmi různorodé, např. již uvedená stížnost na neposečenou trávu, na provedení nátěru fasády domu bez souhlasu jeho majitelů (sousedem), stížnost na obsluhu popelářského vozu, či stížnost na nevydání psa údajnému majiteli.

Společně se stížnostmi eviduje KSaT také podání občanů, která více než stížnostmi jsou **podněty** k řešení různých záležitostí či k zamyšlení. Jako příklad lze uvést podnět ke změně trasy MHD, zpevnění části pozemku pro parkování nebo podněty k činnosti stavebního úřadu.

	Podání celkem	Stížnosti	Petice	Oprávněné	Neoprávněné
2018	27	22	5	2	20
2019	38	36	2	8	28
2020	31	30	1	7	23
2021	35	34	1	7	27

