

Název standardu	3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí		
Kritéria standardu	<p>3a) Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.</p> <p>3b) Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.</p>		
Závazné pro:	Pracovníky OSPOD Městského úřadu Litoměřice		
Vypracoval a:	Mgr. Kamila Vlčková - vedoucí OSPOD; tým pracovníků OSPOD		
Schválila: Dne a podpis:	Ing. Bc. Renáta Jurková - vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Litoměřice		
Platnost od:	1. 1.2015		
Související předpisy a interní dokumenty :	<ul style="list-style-type: none"> • Příkaz tajemníka 15/2023 - Organizační řád • Seznam pracovníků OSPOD Litoměřice včetně kontaktů: https://www.litomerice.cz/telefon • Základní informace o činnosti OSPOD: https://www.litomerice.cz/organizacni-struktura • odkazy na pdf letáky - https://www.litomerice.cz/images/Clanky/svaz/ospod/sq3b_info_rodice.pdf; https://www.litomerice.cz/images/Clanky/svaz/ospod/sq3_letak_kuratori_deti.pdf 		
Datum revize:	1.11.2015	1. 1. 2018 nový Organizační řád a systemizace pozic	30. 9. 2023 personální změny
	30. 12. 2023 nový Organizační řád/organizační struktura		

STANDARD č. 3 – informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

3a) Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

Městský úřad Litoměřice zveřejňuje informace o výkonu sociálně-právní ochrany:

Elektronická podoba:

- Internetové stránky (<https://www.litomerice.cz>)
- Katalog sociálních služeb města Litoměřice <http://komplanlitomerice.cz/>

Tištěná podoba:

- Standardy kvality (k nahlédnutí u vedoucích OSVaZ a vedoucích OSPOD, na chodbě u kanceláří SPOD)
- Katalog sociálních služeb města Litoměřice

Osobně:

- poskytování informací o činnosti SPOD,
- podání informací (při terénní práci nebo při jednání na úřadu, ap.),

Sociálně-právní ochrana dětí:

- je poskytována v úředních hodinách městského úřadu a po pracovní době je v naléhavých případech zajištěna pohotovostní službou - viz SQ 1

Adresa úřadu:

- **Městský úřad Litoměřice**
Mírové náměstí 15/7, 412 01, Litoměřice
IČ: 00263958
DIČ: CZ00263958
Email: podatelna@litomerice.cz
Telefon: +420 416 916 111
Fax: +420 415 916 429
Datová schránka: tpebfnu

Pracovní doba Městského úřadu Litoměřice:

Po a St 7.00 - 17.00
Út, Čt a Pá 7.00 - 15.00

Úřední hodiny OSPOD Litoměřice:

pondělí a středa	8.00 – 17.00 hod.
úterý a čtvrtek	8.00 –15.00 hod.
pátek	pro veřejnost zavřeno (administrativní činnost)

3b) Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

V přízemí budovy Mírové nám. č. p. 15/7 se nachází recepce/podatelna, jejíž pracovníci poskytují informace o umístění kanceláří SPOD. V případě potřeby mohou zkontaktovat příslušné pracovníky a zjistit jejich přítomnost na pracovišti.

Orientační systém Městského úřadu Litoměřice se nachází v prostoru vedle recepce - kanceláře OSPOD se nacházejí v budově B a C - viz standard č. 1.

Informace o činnosti OSPOD včetně kontaktů na jednotlivé pracovníky jsou umístěné na webových stránkách města Litoměřice na adrese <https://www.litomerice.cz/organizacni-struktura>

Nedoslýchaví klienti mohou při jednání na OSPOD využít služby Tichá linka <https://www.tichalinka.cz/> Službu lze využít s rezervací termínu i bez této rezervace.

Místní tlumočnické služby Ústeckého kraje:

a) CESPO, o. p. s.:

CESPO.Ul@seznam.cz, www.cespo.eu Milan Holub: 604 376 804, mholub@cespo.eu, další kontakty: <http://www.cespo.eu/inpage/kontakty/>

b) Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR Krajská organizace Ústeckého kraje: <http://www.snnrc.cz/Ustecky-kraj.html>

- oblast Most, Louny: Eva Žáčková (603 978 318, evijanku@seznam.cz)

- oblast Teplice: Věra Váchová, DiS. (774 539 830, neslysiciteplice@seznam.cz)

- oblast Ústí nad Labem: Jiří Kučaba (603 700 994, kucaba.jiri@email.cz)

Informace o věcném rozdělení agend se nacházejí na webových stránkách města, na nástěnkách u kanceláří pracovníků OSPOD. Každý pracovník SPOD je schopen o rozdělení agend informovat osobně.

Základní informace klienti naleznou také na nástěnkách umístěných na chodbě u kanceláří OSPOD Litoměřice. Informace na nástěnkách jsou pravidelně aktualizovány.

Klientům z cílové skupiny (dětem, rodičům a jiným osobám) jsou k dispozici informace v tištěné podobě (v kancelářích OSPOD) nebo v elektronické podobě na webových stránkách města Litoměřice. Informativní letáčky se vztahují ke konkrétní problematice OSPOD a obsahují rovněž kontaktní údaje.